



Algemene voorwaarden TaxmanAI

E-mail: support@taxman.ai

Website: www.taxman.ai

Versie: januari 2024

Artikel 1 - Definities

1. TaxmanAI: Taxman AI B.V., gevestigd te Amsterdam, KvK-nummer 91549892.
2. Klant: degene met wie TaxmanAI een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: TaxmanAI en Klant samen.
4. Consument: een Klant handelend als ondernemer via haar Eenmanszaak/ VOF/ BV.
5. De Software: De door TaxmanAI ontwikkelde software ten behoeve van het doen van belastingaangiften.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens TaxmanAI.
2. TaxmanAI en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. TaxmanAI en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. TaxmanAI hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. TaxmanAI mag de prijzen voor het gebruik van De Software op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. TaxmanAI en de Klant spreken voor het gebruik van De Software een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. TaxmanAI mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. TaxmanAI moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. TaxmanAI mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. TaxmanAI zal prijsaanpassingen medelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met TaxmanAI opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. TaxmanAI mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 100% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die TaxmanAI hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat TaxmanAI aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. TaxmanAI mag het gebruik van De Software afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van het gebruik van De Software.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag TaxmanAI de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan TaxmanAI.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag TaxmanAI zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald. De Klant kan per onmiddellijke ingang de toegang tot De Software van TaxmanAI worden ontzegd.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van TaxmanAI op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door TaxmanAI, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 7 - Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan TaxmanAI te verrekenen met een vordering op TaxmanAI.

Artikel 8 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van TaxmanAI die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van TaxmanAI de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 9 - Garantie

1. Wanneer de Klant en TaxmanAI een overeenkomst voor het gebruik de Software zijn aangegaan, bevat deze voor TaxmanAI enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 10 - Uitvoering van de overeenkomst

1. TaxmanAI voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
3. De Klant dient zelf De Software van TaxmanAI te gebruiken om haar aangiften op te stellen.

Artikel 11 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan TaxmanAI.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert TaxmanAI de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door TaxmanAI redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 12 - Duur overeenkomst gebruik De Software

1. De overeenkomst tussen TaxmanAI en de Klant betreffende het gebruik van De Software van TaxmanAI wordt aangegaan voor 1 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend verlengd met 1 jaar, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

Artikel 13 - Opzeggen gebruik van De Software voor onbepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor het gebruik van De Software voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden.
2. Een consument mag een overeenkomst voor het gebruik van De Software voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 14 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van TaxmanAI ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende TaxmanAI waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan TaxmanAI schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 15 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan TaxmanAI voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. TaxmanAI mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 16 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart TaxmanAI tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door TaxmanAI geleverde gebruik van De Software.

Artikel 17 - Klachten

1. De Klant accepteert dat TaxmanAI De Software aan het ontwikkelen is. Fouten en of tekortkomingen die geconstateerd worden moet De Klant aan TaxmanAI melden waarna laatstgenoemde De Software indien noodzakelijk zal aanpassen.
2. Beantwoordt De Software niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant TaxmanAI daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming TaxmanAI hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat TaxmanAI hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en TaxmanAI.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat TaxmanAI andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 18 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan TaxmanAI.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling TaxmanAI ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer TaxmanAI een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid TaxmanAI

1. TaxmanAI is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer TaxmanAI aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst, het gebruik van De Software.
3. TaxmanAI is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer TaxmanAI aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 21 – Verantwoordelijkheid Klant

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en compleetheid van de geüploade documenten in De Software.
2. TaxmanAI genereert via De Software concept aangiftes die de Klant hierna zelf dient te controleren. Indien klant beoordeeld heeft dat de aangifte correct is kan de Klant de aangifte zelfstandig onder eigen titel indienen bij de Belastingdienst. TaxmanAI aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de juistheid van de ingediende aangiftes.
3. Klant is verantwoordelijk voor het op tijd indienen van aangiftes. TaxmanAI is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor boetes voor het niet op tijd indienen van aangiftes.
4. Klant dient zelf zorg te dragen voor de bewaarplicht gesteld vanuit de Belastingdienst.

Artikel 22 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van TaxmanAI vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 23 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer TaxmanAI toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door TaxmanAI nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat TaxmanAI in verzuim is.
3. TaxmanAI mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer TaxmanAI kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 24 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van TaxmanAI door de Klant niet aan TaxmanAI kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor TaxmanAI 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat TaxmanAI kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als TaxmanAI de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. TaxmanAI hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer TaxmanAI hiervan voordeel heeft.

Artikel 25 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en TaxmanAI de overeenkomst aanpassen.

Artikel 26 - Wijziging algemene voorwaarden

1. TaxmanAI mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag TaxmanAI altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal TaxmanAI zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 27 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met TaxmanAI aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van TaxmanAI.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.



Artikel 28 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat TaxmanAI bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 29 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en TaxmanAI is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van TaxmanAI is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en TaxmanAI, tenzij de wet iets anders bepaalt.